Stappenplan

ISO 9001 – DOE HET ZELF TEMPLATES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stap | Handboek | Onderdeel | VOORTgang |
| 1 | Bedrijfshandboek | 4.1 Historie |  |
| 2 | Bedrijfshandboek | 4.2 Strategische richting |  |
| 3 | Bedrijfshandboek | 4.2.1 Product-markt-combinaties |  |
| 4 | Bedrijfshandboek | 4.2.2 Issues vanuit de context |  |
| 5 | Bedrijfshandboek | 4.2.3 Value chain(s) van [Organisatie] |  |
| 6 | Bedrijfshandboek | 4.3 Scope van het managementsysteem |  |
| 7 | Bedrijfshandboek | 4.4.1 Eisen van klanten |  |
| 8 | Bedrijfshandboek | 4.4.2 Eisen vanuit wet- en regelgeving (optioneel) |  |
| 9 | Bedrijfshandboek | 4.5 Opzet van het managementsysteem van [Organisatie] |  |
| 10 | Bedrijfshandboek | 5.1 Kwaliteitsbeleid |  |
| 11 | Bedrijfshandboek | 5.2 Doelstellingen |  |
| 12 | Bedrijfshandboek | 6.2 Inrichten processen |  |
| 13 | Bedrijfshandboek | 6.4 Identificeren risico’s en kansen (opportuniteiten) |  |
| 14 | Bedrijfshandboek | 7 Aansturen van operationele processen |  |
| 15 | Operationeel Handboek | Instructie |  |
| 16 | Operationeel Handboek | 1 Onderwerp en toepassingsgebied |  |
| 17 | Operationeel Handboek | 6 Processen voor het leveren van [producttype of type dienst] |  |
| 18 | Operationeel Handboek | 6.1 [naam proces X] |  |
| 19 | Operationeel Handboek | 6.1.1 Toepassingsgebied van proces |  |
| 21 | Operationeel Handboek | 6.1.2 Context van het proces (optioneel) |  |
| 22 | Operationeel Handboek | 6.1.3 Verantwoordelijke of proceseigenaar |  |
| 23 | Operationeel Handboek | 6.1.4 Input voor het proces |  |
| 24 | Operationeel Handboek | 6.1.6 Beoogde resultaten van het proces |  |
| 25 | Operationeel Handboek | 6.1.5 Activiteiten |  |
| 26 | Operationeel Handboek | 6.1.7 Risico’s en kansen (opportuniteiten) |  |
| 27 | Operationeel Handboek | 6.1.8 Randvoorwaarden |  |
| 28 | Operationeel Handboek | 6.2 Nazorg / helpdesk |  |
| 29 | Operationeel Handboek | 6.2.3 Verantwoordelijke |  |
| 30 | Operationeel Handboek | 6.2.4 Input voor het proces |  |
| 31 | Operationeel Handboek | 6.2.6 Beoogde resultaten van het proces |  |
| 32 | Operationeel Handboek | 6.2.5 Activiteiten |  |
| 33 | Operationeel Handboek | 6.2.7 Risico’s en kansen (opportuniteiten) |  |
| 34 | Operationeel Handboek | 6.2.8 Randvoorwaarden |  |
| 35 | Operationeel Handboek | 5.2 Maatregelen |  |
| 36 | Operationeel Handboek | 5.1 Algemeen |  |
| 37 | Operationeel Handboek | 4 Procesdoelstellingen |  |
| 38 | Operationeel Handboek | 7.1 Beheersing van (kwaliteit)registraties |  |
| 39 | Operationeel Handboek | 7.2 Monitoren van klanttevredenheid |  |
| 40 | Bedrijfshandboek | 8.1 Interne audits |  |
| 41 | Bedrijfshandboek | 8.1.1 Inleiding |  |
| 42 | Bedrijfshandboek | 8.1.2 Beoordelingselementen |  |
| 43 | Bedrijfshandboek | 8.1.3 Auditprogramma |  |
| 44 | Bedrijfshandboek | 8.1.4 Uitvoeren van interne audits |  |
| 45 | Bedrijfshandboek | 8.2 Analyseren en evalueren van prestaties |  |
| 46 | Bedrijfshandboek | 8.3 Management review |  |
| 47 | Bedrijfshandboek | 6 Realiseren randvoorwaarden voor processen |  |
| 48 | Bedrijfshandboek | 6.1 Ontwerpen en verbeteren van producten en diensten |  |
| 49 | Bedrijfshandboek | 6.3 Wijzigen van processen en/of systeem |  |
| 50 | Bedrijfshandboek | 6.5.1 Beschikbaar stellen middelen |  |
| 51 | Bedrijfshandboek | 6.5.2 Zorgen voor vakbekwaamheid van medewerkers |  |
| 52 | Bedrijfshandboek | Annex B Competenties |  |
| 53 | Bedrijfshandboek | 6.5.3 Creëren en onderhouden kwaliteitsbewustzijn van medewerkers |  |
| 54 | Bedrijfshandboek | 6.5.4 In gaten houden informatie-uitwisseling |  |
| 55 | Bedrijfshandboek | 6.5.5 Afspraken maken over standaard werkzaamheden |  |
| 56 | Bedrijfshandboek | 6.5.6 Beschikbaar houden van actuele documentatie |  |
| 57 | Bedrijfshandboek | 5.3 Organisatie |  |
| 58 | Bedrijfshandboek | Annex A Kruisverwijzing ISO 9001 |  |
| 59 | Bedrijfshandboek | 1 Inleiding |  |
| 60 | Bedrijfshandboek | 2 Normatieve verwijzingen (optioneel) |  |
| 61 | Bedrijfshandboek | 3 Termen en definities |  |
| 62 | Operationeel Handboek | 2 Normatieve verwijzingen (optioneel) |  |
| 63 | Operationeel Handboek | 3 Termen en definities |  |